

Kennzahlen 2019 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des E-Werk der Marktgemeinde Unzmarkt-Frauenburg gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetzes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

**Versorgungsqualität:**

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	105,10 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	96,28 min/Jahr *)

\*)vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,980 %

**Dienstleistungsqualität:**

Netzzutritt			Anzahl	durchschnittl. Bearbeitungsdauer In Tagen	pauschalierte Kostenvoranschläge Inkl. Ansprechperson	kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson
		Gewerbe	1	1	2	0
		Landwirtschaft	0	0	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang	Anschlüsse								
			Anzahl			durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen			
			Summe	aktiv	inaktiv	neu	aktiv	inaktiv	neu
<b>Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt</b>	Netzebene 7	Haushalt	16	16			2		
		Gewerbe	1	1			1		
		Landwirtschaft	0	0			0		
<b>Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson</b>	insgesamt								
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen				Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%		Begründung:		

Netzrechnungslegung		Anzahl	durchschn. Korrektur-dauer in Tagen	Anmerkungen
<b>Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen</b>	insgesamt	14	1	
<b>gelegte Rechnungen – insgesamt</b>	insgesamt	999		
<b>gelegte Endabrechnung</b>	insgesamt	55		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden	0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:		

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs		Anzahl / ja-nein
<b>Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs</b>	insgesamt	2
	davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
<b>Möglichkeit zur Barzahlung: Ja</b>		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Termineinhaltung		Anzahl
<b>erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen</b>	insgesamt	70
	Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	70
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		Anzahl	Anteil %	Anmerkungen
<b>Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandard an Netzbewerber</b>	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
<b>Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz</b>	JA			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
<b>Beantwortete Anfragen und Beschwerden</b>	insgesamt	2		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0		