ELEKTRIZITÄTSWERK DER MARKTGEMEINDE UNZMARKT-FRAUENBURG

Kennzahlen 2022 über die Versorgungs- und Dienstleistungsqualität im Verteilernetz des E-Werk der Marktgemeinde Unzmarkt-Frauenburg gemäß § 19 Abs. 4 des Elektrizitätswirtschafts- und organisationsgesetztes 2010 (EIWOG 2010) i.d.g.F. in Verbindung mit der Netzdienstleistungsverordnung Strom (END-VO) 2013 i.d.g.F.

Versorgungsqualität:

Durchschnittl. kundengewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	139,34 min/Jahr *)
Durchschnittl. leistungsgewichtete Nichtverfügbarkeit des Netzes SAIDI wegen ungeplanter Netzausfälle (gleitender Dreijahres-Durchschnitt)	86,21min/Jahr *)

*)vorläufiger Wert

Diese Kennwerte bestätigen eine Netzverfügbarkeit von mehr als 99,973 %

Dienstleistungsqualität:

Netzzutritt			**Anzahl**	**durchschnittl. Bearbeitungsdauer In Tagen**	**pauschalierte Kostenvoranschläge Inkl. Ansprechperson**	**kostenorientierte Kostenvoranschläge inkl. Ansprechperson**
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Haushalt	17	3	0	4
		Gewerbe	1	1	0	0
		Landwirtschaft	1	2	0	0
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:				

Netzzugang			**Anschlüsse**						
			Anzahl			**durchschn. Bearbeitungsdauer in Tagen**			
			Summe	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**	**aktiv**	**inaktiv**	**neu**
Eingelangte vollständige Anträge auf Netzzutritt	Netzebene 7	Haushalt	17	13		4	3		3
		Gewerbe	1	1			1		
		Landwirtschaft	1	1			3		
Konkreter Vorschlag zur weiteren Vorgehensweise inkl. Ansprechperson	insgesamt								
	davon mit Bearbeitungsdauer über 14 Tagen			Anteil Nichteinhaltung in %: 0,0%			Begründung:		

Netzrechnungslegung			**Anzahl**	**durchschn. Korrektur-dauer in Tagen**	**Anmerkungen**
Durchgeführte Korrekturen von Netzrechnungen	insgesamt		81	2	
gelegte Rechnungen – insgesamt	insgesamt		984		
gelegte Endabrechnung	insgesamt		62		
	davon Endabrechnungen, die mehr als 6 Wochen nach Beendigung des Vertragsverhältnisses durchgeführt wurden		0		
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:			

Abschaltung und Wiederherstellung des Netzzugangs			**Anzahl / ja-nein**
Wiederherstellung des Netzzugangs nach Abschaltung wegen Zahlungsverzugs		insgesamt	0
		davon nach dem nächsten Arbeitstag	0
Möglichkeit zur Barzahlung: Ja			
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Termineinhaltung			**Anzahl**
erfolgte Terminvereinbarungen für Reparaturen, Wartungen, Ablesungen		insgesamt	63
		Einhaltung des zweistündigen Zeitfensters	63
Anteil Nichteinhaltung in %	0	Begründung:	

Kundeninformation und Beschwerdemanagement		**Anzahl**	**Anteil %**	**Anmerkungen**
Jährliche Übermittlung von Informationen über Qualitätsstandard an Netzbenutzer	JA			Veröffentlichung auf der Homepage
Möglichkeit zur Anforderung verrechnungsrelevanter Daten über ein Kontaktformular auf der Internetpräsenz	JA			Allgemeines Kontaktformular auf der Homepage
Beantwortete Anfragen und Beschwerden	insgesamt	81		
	davon nicht binnen 5 Arbeitstagen beantwortet	0		